

## 事例 ..... どう復活？

- ① 「イベント型」モデルの導入で患者離れ..... 6
- ② 「ブランド医院」を引き継いだが開店休業状態 ..... 16
- ③ チーフの退職で医院が崩壊状態に ..... 30
- ④ 分院設立で法人の業績が一気に悪化 ..... 42
- ⑤ 親子継承で息子夫婦と対立..... 52
- ⑥ 悪質な乗っ取りに遭ったものの自分にも非が... ..... 64
- ⑦ スタッフを見下し運営にも支障 ..... 78
- ⑧ 事務長に裏切られ対外的信用も失い... ..... 90
- ⑨ 競争至上主義で個別指導→再指導！ ..... 102
- ⑩ 「患者視点ゼロ」で行き詰まり妻に暴力も... ..... 116
- ⑪ 妻派、院長派で対立し妻・子は実家へ..... 126
- ⑫ 全て親がかりの開業で、早くも2年目に... ..... 144
- ⑬ スタッフを「使い捨て」した結果... ..... 158

## 総括編

- ① 経営改善のヒント ..... 170
- ② 復活へのプロセス ..... 176

## インタビュー

<著者・堀尾氏に聞く>

最近の「倒れる傾向」、  
誌面に書けなかった「男女問題のリスク」

聞き手 水谷惟紗久（『アポロニア21』編集長） ..... 180